

"Latvia Tours SIA" privaatsuspoliitika

Käesolev Privaatsuspoliitika, edaspidi "Poliitika", kirjeldab isikuandmete töötlemise kõige olulisemaid põhimõtteid ning viisi, kuidas Latvia Tours SIA isikuandmeid töötab ja ettevõttes privaatsuse kultuuri säilitab.

Poliitikat kohaldatakse, kui füüsilisest isikust kliendid, samuti Klientide esindajad, töötajad või seotud kolmandad osapooled on kasutanud või on väljendanud oma soovi kasutada Latvia Tours SIA teenuseid. Seda Poliitikat laiendatakse ka koostööpartneritele ja koostööle klientidega, mis sai alguse enne nende põhimõtete jõustumist, et parandada kehtivat koostööd ja sellega seotud eraelu puutumatus tagamist.

Lisateabe saamiseks vaadake meie Lisasid.

Lisa nr. 1

OÜ "Latvia Tours SIA" Privaatsuspoliitika

Kehtib alates 25. maist 2018

Käesolev Privaatsuspoliitika (edaspidi "Poliitika") kirjeldab kõige olulisemaid füüsiliste isikute andmetöötlemise põhimõtteid ja Latvia Tours SIA isikuandmete töötlemise ja ettevõtte privaatsuskultuuri tagamise protsessi.

Poliitikat kohaldatakse, kui füüsilisest isikust kliendid, samuti Klientide - juriidiliste isikute - esindajad, töötajad või seotud kolmandad osapooled on kasutanud või on väljendanud oma soovi kasutada Latvia Tours SIA teenuseid. Seda Poliitikat laiendatakse ka Koostööpartneritele ja koostöösuhetele Klientidega, mis on alguse saanud enne nende põhimõtete jõustumist, et parandada kehtivat koostööd ja selle raamistikus eraelu puutumatus tagamist.

1. Üldised tingimused

1.1 Käesolevas Poliitikas on kirjeldatud, kuidas Latvia Tours SIA isikuandmeid töötleb. Lisateavet isikuandmete töötlemise kohta saab ka lepingutest ja muudest teenustega seotud dokumentidest ning Latvia Tours SIA organisatsiooni sisereeglitest.

1.2. Latvia Tours SIA vastutab ja tagab vastavalt kehtivatele normatiivsetele õigusaktidele isikuandmete konfidentsiaalsuse, vajalikud tehniliste ja organisatsiooniliste infoturbe meetmed, nt süsteemide ohutuse kontrollimise ja isikuandmete haldaja või töötaja turvakontrolli, sõltuvalt teostatava isikuandmete töötlemise staatusest ja eesmärgist.

1.3. Latvia Tours SIA töötajad, kes on seotud isikuandmete töötlemisega, saavad vastava koolituse ning on saanud juhiseid töökohustuste täitmisel kättesaadavate isikuandmete konfidentsiaalsuse kohta.

1.4. Kui see on teenuste osutamiseks vajalik, võib Latvia Tours SIA kasutada heakskiidetud isikuandmete töötlejaid. Sellistel juhtudel võetakse kasutusele vajalikud meetmed tagamaks, et isikuandmete töötlejad rakendavad isikuandmete töötlemisel ohutusmeetmeid vastavalt Latvia Tours SIA juhiste ja vastavalt kohaldatavatele normatiivaktidele.

1.5 Latvia Tours SIA küpsisepoliitika on saadaval Latvia Tours SIA kodulehel: <http://www.latviatours.lv/lv/privatums-un-sikdatnes/index.html>.

1.6. Klientide jaoks on Poliitika saadaval siin : <http://www.latviatours.lv/lv/privatums-un-sikdatnes/index.html> ja Kliendikeskustes.

1.7. Vastavalt kohaldatavatele normatiivsetele õigusaktidele on Latvia Tours SIAl õigus igal ajal ühepoolset muuta käesolevat eeskirja, teavitades Klienti vastavatest muudatustest hiljemalt üks kuu enne muudatuste jõustumist Latvia Tours SIA Kliendikeskuse, Latvia Tours SIA veebisaidi, e-kirja teel.

2. Isikuandmete vormid ja kategooriad

Isikuandmeid saadakse peamiselt kliendilt ja teatud juhtudel Klientide esindajatelt. Isikuandmete kategooriad, mida Latvia Tours SIA peamiselt töötleb, on:

- isikutuvastusandmed, nt nimi, perekonnanimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendavate dokumentide andmed, kui see on turismiteenuse osutamiseks vajalik ja põhjendatud;
- kontaktandmed, nt aadress, telefoninumber, e-posti aadress;
- andmed perekonna ja sugulaste kohta, nt teave Kliendi perekonna kohta, kellega kavatsetakse puhkama minna;
- andmed, mis on saadud ja/või loodud normatiivaktis ette nähtud kohustuste täitmisel, nt uurimisasutuste poolt esitatud teabenõuete kaudu saadud andmed;
- sideandmed, mida töödeldakse, kui klient külastab Latvia Tours SIA kliendikeskusi või võtab ühendust Latvia Tours SIAga, nt e-posti teel;
- teenustega seotud andmed, nt lepingute täitmine, taotluste, sooviavalduste ja kaebuste esitamine, intressid, teenuste kulud, kindlustuskogemus;

3. Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja alused

Latvia Tours SIA töötleb isikuandmeid selleks, et:

3.1 pakkuda teenuseid;

Pakkuda Klientidele kvalitatiiivseid teenuseid, sõlmida ja täita lepinguid.

3.2. kaitsta Klientide ja/või Latvia Tours SIA huvisid:

Klientide ja/või Latvia Tours SIA huvide kaitseks ja pakutud teenuste kvaliteedi jälgimiseks. Esitada tõendeid lepingute täitmisega seotud tehingute kohta. Kliendi nõudel enne lepingu sõlmimist või juriidilise kohustuse täitmiseks, või Kliendi nõusolekul või kui Latvia Tours SIA õigustatud huvides on kasutusele võtta meetmed, et takistada, piirata ja uurida teenuste ja

toodete ebaausat või ebaseaduslikku kasutamist või teenuste häirete põhjustamist; pakkuda kvaliteetseid teenuseid.

Nõuete õiguse kaitse tagamine.

3.3. Täiendavate teenuste pakkumine, klientide päringute, turuanalüüsi, statistika koostamine;

Pakkuda Latvia Tours SIA teenuseid klientidele, parandada klientide rahulolu ja teenuste kvaliteeti.

3.4. Juriidiliste kohustuste täitmiseks;

Kohaldatavate normatiivsete aktide rakendamine või juriidilise kohustuse täitmine või riskijuhtimise ja ettevõtte juhtimise tagamine, järgides Latvia Tours SIA õigustatud huve.

4. Isikuandmete saajad

Isikuandmed edastatakse teistele saajatele nt:

4.1. turismiteenuste osutamisega seotud koostööpartnerid, nt lennuettevõtjad, hotellide konsolideerijad, kindlustusseltsid, reisikorraldajad;

4.2. asutused, nt õiguskaitseorganid;

4.3. audiitorid, juriidilised nõustajad, finantsnõustajad või muud isikuandmete töötledajad, kes on saanud Latvia Tours SIA heakskiidu;

4.4. muud isikud, kes on seotud Latvia Tours SIA teenuste osutamisega ja ettevõtte igapäevase toimimisega seotud teenusepakkujad, sh postiteenuste osutajad.

5. Töötlemise geograafiline territoorium

5.1. Isikuandmeid töödeldakse Euroopa Liidus/Euroopa Majanduspiirkonnas (EL/EMP), kuid sõltuvalt Kliendi poolt valitud teenustest on neid võimalik üle kanda ja töödelda väljaspool EMP-d asuvates riikides.

5.2 Isikuandmeid võidakse edastada ja töödelda väljaspool ELi/EMP-d, kui selleks on õiguslik alus, nt et täita juriidilist kohustust, sõlmida või täita lepinguid, või vastavalt Kliendi nõusolekule, ja kui asutatakse asjakohaseid ohutusmeetmeid. Piisavad ohutusmeetmed on näiteks:

- sõlmitud leping, sealhulgas ELi standardlepingu punktid või muud kinnitatud sätted, toimimisujuhend, sertifikaadid jne, mis on kinnitatud kooskõlas üldise andmekaitse määrusega;

- väljaspool ELi/EMPi asuvas vastuvõtjariigis, kui tagatakse piisav andmekaitse tase, mis vastab ELi komisjoni otsusele;

- vastuvõtja on sertifitseeritud vastavalt Privaatsuskilbile (kehtib vastuvõtjate kohta Ameerika Ühendriikides).

5.3 Klientidel on õigus taotleda täiendavat teavet isikuandmete edastamise kohta väljaspool ELi/EMP piire.

6. Isikuandmete säilitusperiood

6.1. Isikuandmeid töödeldakse ainult nii kaua, kuni konkreetne töötluseesmärk on saavutatud.

6.2. Säilitamisperioodid on põhjendatud Kliendi lepinguga, Latvia Tours SIA seaduslike huvidega või kohaldatavate normatiivaktidega (nt raamatupidamise, tsiviilõiguse jt seadustega).

7. Andmesubjekti õigused

Andmesubjekt - Klientidel, nende esindajatel, töötajatel ja teenuste saamisega seotud füüsilistel isikutel on nende isikuandmete töötlemisel järgmised õigused:

7.1. nõuda isikuandmete parandamist, kui need on ebakohased, puudulikud või valed;

7.2. vaidlustada oma isikuandmete töötlemine, kui isikuandmete kasutamine on põhjendatud õigustatud huvidega, sealhulgas otseturustuse eesmärgil profiilide koostamine, nt turustuspakkumiste saamine või küsitlustes osalemine;

7.3. taotleda enda isikuandmete kustutamist, nt kui isikuandmeid töödeldakse nõusoleku alusel ja Klient on oma nõusoleku tagasi võtnud. Need õigused ei kehti, kui isikuandmeid, mille kustutamist taotletakse, töödeldakse ka muudel juriidilistel alustel, nt lepingutest või muudest asjakohastest normatiivaktidest tulenevad kohustused;

7.4. piirata oma isikuandmete töötlemist vastavalt kohaldatavatele normatiivsetele õigusaktidele, nt kui Latvia Tours SIA hindab, kas Kliendil on õigus oma isikuandmeid kustutada;

7.5. saada teavet, selle kohta, kas Latvia Tours SIA töötleb tema isikuandmeid ja kui töötleb – saada neile juurdepääs;

7.6. saada oma isikuandmeid, mida ta on andnud ja mida töödeldakse kirjalikult või mis tahes kõige sagedamini kasutatavas elektroonilises vormingus antud nõusoleku ja lepingu täitmise alusel, ja võimaluse korral edastada need andmed teisele teenuse pakkujale (andmete ülekandmine);

7.7. loobuda oma isikuandmete töötlemiseks antud nõusolekust;

7.8. mitte lasta oma andmeid töödelda täielikult automatiseeritud otsustusprotsessi abil, sh profiilide koostamine, on otsus, millel on õiguslikud või muud tagajärjed, mis mõjutavad Klienti. Need õigused ei kehti, kui otsustusprotsess on vajalik Kliendiga lepingu sõlmimiseks või selle täitmiseks, kui otsustusõigus on lubatud vastavalt kohaldatavatele normatiivaktidele või kui Klient on oma selge nõusoleku andnud;

7.9. esitada avaldused isikuandmete kasutamise kohta andmekaitseinspeksioonile (www.dvi.gov.lv), kui Klient leiab, et isikuandmete töötlemine rikub tema õigusi ja huve vastavalt kohaldatavatele normatiivaktidele.

8. Kontaktandmed

8.1. Küsimuste, nõusoleku tagasivõtmise, nõuete, andmesubjektide õiguste kohaldamise ja isikuandmete kasutamisega seotud kaebuste korral saavad kliendid Latvia Tours SIA-iga ühendust võtta e-posti aadressil dati@latviatours.lv